



Documento de Requisitos

Aldeir Norran Carvalho de Souza

Claudio Henrique Ferreira da Silva

Marcio Samuel Souza Soares

Mateus Gomes de Souza

Guanambi - BA
2021

Sumário

1 - Descrição geral do sistema	3
1.1 - Usuário	3
1.2 - Sistema	3
2 - Funcionalidades do Sistema	3
2.1 - Funcionalidades de Administrador	3
2.1.1 - Gerenciamento de produtos	4
2.1.2 - Gerenciamento de categorias	4
2.1.3 - Gerenciamento de promoções	4
2.1.4 - Fazer login	4
2.1.5 - Atualização das vendas	5
2.1.6 - Emitir relatório	5
2.2 - Funcionalidades de Cliente	5
2.2.1 - Gerenciamento de usuário	5
2.2.2 - Gerenciamento de endereços	6
2.2.3 - Gerenciamento de cartões	6
2.2.4 - Carrinho de Produtos	7
2.2.5 - Pesquisa e consulta de produtos	7
2.2.6 - Gerenciamento de compra de produtos	7
2.2.7 - Fazer login	7
2.2.8 - Consultar frete	8

1 - Descrição geral do sistema

1.1 - Usuário

Os usuários do sistema serão o administrador e os clientes interessados em comprar os produtos.

O administrador poderá realizar o gerenciamento de produtos e categorias, consultar as compras realizadas pelos clientes e atualizar o status da compra sempre que necessário. Também poderá gerenciar promoções e emitir relatórios.

Os clientes poderão buscar produtos, adicionar ao carrinho e efetuar a compra após se cadastrar. Com o cadastro realizado, poderá também consultar o status de suas compras e atualizar suas informações pessoais, de pagamento e endereço sempre que necessário.

1.2 - Sistema

O BEE é uma plataforma online de vendas, com o objetivo de alcançar clientes em todo o território nacional, automatizando suas vendas e permitindo que os clientes possam comprar os produtos de forma fácil e prática. O sistema fornece um catálogo dos produtos disponíveis com sua descrição e preço, permite que os produtos desejados sejam adicionados ao carrinho de compras e se desejar, o cliente poderá efetuar a compra.

2 - Funcionalidades do Sistema

Esta seção irá descrever de forma rápida as funcionalidades presentes no sistema, facilitando o entendimento e auxiliando o uso do mesmo.

2.1 - Funcionalidades de Administrador

Abaixo serão listadas as funcionalidades que podem ser encontradas na parte de administração do sistema:

2.1.1 - Gerenciamento de produtos

O administrador do sistema será capaz de realizar o cadastro dos produtos que estarão disponíveis para os clientes, além de conseguir alterar e consultar suas informações sempre que desejar. O Administrador poderá também realizar a exclusão de produtos que não serão mais comercializados.

As informações presentes nos produtos são:

- ☐ Nome
 - ☐ Descrição
 - ☐ Quantidade
 - ☐ Unidade
 - ☐ Preço
-

2.1.2 - Gerenciamento de categorias

O administrador do sistema poderá cadastrar uma categoria para associar aos produtos, bem como conseguir editar e excluir suas informações. Quando a consulta da categoria for realizada, será mostrado também a lista de produtos associados a ela.

As informações presentes nas categorias são:

- ☐ Nome
 - ☐ Descrição
-

2.1.3 - Gerenciamento de promoções

O administrador do sistema poderá realizar um cadastro de promoções e associá-las aos produtos, ele poderá também visualizar, editar e excluir suas informações.

As informações presentes nas promoções são:

- ☐ Nome
 - ☐ Valor
 - ☐ Data de início
 - ☐ Data de término
-

2.1.4 - Fazer login

O administrador poderá fazer login com suas credenciais pré-cadastradas para conseguir ter acesso ao sistema e suas funcionalidades.

As informações presentes no login são:

- ☐ Usuário
 - ☐ Senha
-

2.1.5 - Atualização das vendas

O administrador conseguirá visualizar e consultar as vendas realizadas pelos clientes através do site. Ele poderá atualizar as informações com relação ao status da entrega dos produtos vendidos.

As informações que serão atualizadas:

- ☐ Status da venda
 - ☐ Código de rastreio
-

2.1.6 - Emitir relatório

O administrador terá a possibilidade de emitir um relatório das vendas realizadas durante o período solicitado, contendo informações gerais sobre as vendas efetuadas.

As informações solicitadas para a emissão do relatório:

- ☐ Data de início
- ☐ Data de fim

2.2 - Funcionalidades de Cliente

Abaixo serão listadas as funcionalidades que o usuário poderá acessar a partir do lado “cliente” do sistema.

2.2.1 - Gerenciamento de usuário

O usuário poderá realizar o cadastro de suas informações junto ao sistema, ele também poderá visualizar e atualizar seu cadastro sempre que necessário. Se desejar, o cliente poderá excluir completamente o seu cadastro da base de dados do sistema.

Algumas das principais informações que compõem o cadastro de usuário são:

- ☐ Nome completo
 - ☐ CPF
 - ☐ Data de Nascimento
 - ☐ Telefone
 - ☐ Email
 - ☐ Senha
-

2.2.2 - Gerenciamento de endereços

Após realizar o cadastro, o usuário poderá cadastrar endereços para serem utilizados na entrega dos produtos e na cobrança. O usuário poderá ter nenhum ou vários endereços cadastrados, além de poder consultar e alterar suas informações sempre que necessário. Se desejar, poderá também realizar a exclusão definitiva de suas informações de endereço.

As principais informações que compõem o endereço são:

- ☐ Rua
 - ☐ Bairro
 - ☐ Número
 - ☐ Código Postal (CEP)
 - ☐ Cidade
 - ☐ Estado
 - ☐ Complemento - opcional
 - ☐ Ponto de Referência - opcional
-

2.2.3 - Gerenciamento de cartões

Após realizar seu cadastro, o cliente poderá adicionar os cartões de crédito para realizar o pagamento de suas compras. A qualquer momento, o usuário poderá consultar e atualizar suas informações de pagamento e se desejar, removê-las do sistema.

As principais informações utilizadas no cadastro dos cartões de crédito são:

- ☐ Nome do Titular
 - ☐ Numero do Cartao
 - ☐ Data de Expiração
 - ☐ Código de Segurança
-

2.2.4 - Carrinho de Produtos

Essa funcionalidade permitirá que o usuário adicione ao carrinho de compras os seus produtos desejados e se desejar, alterar a quantidade selecionada e/ou removê-lo do carrinho. A partir do carrinho o usuário poderá prosseguir para a compra dos produtos selecionados.

As informações de produtos presente no carrinho são:

- ☐ Nome do produto

- ☐ Quantidade
 - ☐ Preço
-

2.2.5 - Pesquisa e consulta de produtos

Com essa funcionalidade o cliente poderá localizar os produtos desejados utilizando as barras de pesquisa e navegação do site. A partir da consulta, o cliente também poderá consultar as informações do produto desejado e se desejar, adicioná-lo ao carrinho.

As principais informações utilizadas na consulta de produtos são:

- ☐ Nome de produto
-

2.2.6 - Gerenciamento de compra de produtos

Após a realização do cadastro o cliente poderá realizar a consulta do status de compras já efetuadas ou realizar uma nova compra a partir do carrinho, prosseguindo com os produtos previamente adicionados carrinho de compras, escolher o endereço de entrega entre os previamente cadastrados ou cadastrar um novo endereço, selecionar a forma de pagamento entre os cartões previamente cadastrados, cadastrar um novo cartão ou escolher a opção boleto de pagamento. O cliente também poderá escolher entre as opções de entrega disponíveis quando houver mais de uma opção.

2.2.7 - Fazer login

O usuário poderá fazer login com suas credenciais pré-cadastradas para conseguir ter acesso ao sistema e suas funcionalidades.

As informações presentes no login são:

- ☐ Usuário
 - ☐ Senha
-

2.2.8 - Consultar frete

O usuário poderá consultar o valor e tempo estimado para a entrega a qualquer momento dentro do carrinho de produtos, desde que hajam produtos adicionados ao carrinho.

As informações utilizadas na consulta de frete são:

☐ Código Postal (CEP)